**Оформление EMD (код 50) при операции 7О.**

При оформлении EMD на сбор (код 50) необходимо руководствоваться информацией авиакомпании.

Порядок действий:

1. Подготовка PNR

1.1 Вызов PNR

1.2 Выполнить операцию ревалидации

1. Оформление EMD
   1. Ввод СВС элемента для оформления EMD на сбор
   2. Создание маски.
   3. Выпуск EMD

***Внимание!* Оформление сбора выполняется после операции ревалидации.**

Пример оформления.

1) Открыть существующее PNR

**\*(N PNR)**

|  |
| --- |
| 09Т26Л СТАТУС:  99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 19АВГ15 10:44 ТКП  ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 19.08.2015 13:32  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891  1 UT-455 Y 24АВГ15 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э  Т- 1 А 74951234567 |

2) Проверить статусов купона в билете

**ЭБ#2986120030790**

|  |
| --- |
| ВЫПИСАН 19АВГ15 ИЗ СБ-1H ГРД-МОВ PNR: 1H 09T26L, UT 0841DL  АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580  ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80  === 2986120030790 ===  1 **UT-455**  Y 24АВГ15 0415 ДМД РЩН OK Y 1М O  РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1272.78 НДСZZ28.22/UT-455 СЭНДВИЧ  ФОИД :PP/1234567891/RU  РАСЧ ТАР :MOW UT TJM14000RUB14000END  ТАРИФ :B/14000РУБ  СБОРЫ :ZZ185 SA0  ВСЕГО :14185 РУБ  ОПЛАТА :14185.50 РУБ НА |

3) Забронировать новый сегмент

|  |
| --- |
| 09Т26Л СТАТУС:  99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 19АВГ15 10:44 ТКП  ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 19.08.2015 13:32  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891  1 UT-555 Y 24АВГ15 ВНКРЩН НК1 2030 2310 ТСТ Э  2 ------- П ------- ПР0 ---- ----  3 UT-455 Y 24АВГ15 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э  ТЛ-1352/19АВГ15/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  Т- 1 А 74951234567 |

4) После того, как статус нового сегмента изменится на ”HK”, удалить сегмент прибытия

**Х2**

5) Подать запрос на изменение брони «7О»

**7О\*1**

В случае положительного ответа на экран выводится сообщение

|  |
| --- |
| 09Т26Л  МЕСТА-  1. **ЮТ-555** Э 24АВГ15 ВНКРЩН НК1 2030 2310 А/П=1920  (MOWUT:0841DL)  1. ТЕСТ/ТЕСТ 2986120030790 К1 НК ЭБ \*\*\* |

6) Завершить диалог

**ЕО**

|  |
| --- |
| 09Т26Л СТАТУС:  99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 19АВГ15 10:44 ТКП  ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 19.08.2015 13:32  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891  1 **UT-555** Y 24АВГ15 ВНКРЩН НК1 2030 2310 ТСТ Э  Т- 1 А 74951234567 |

7) Проверить код статуса купонов ЭБ после операции 7О

|  |
| --- |
| ВЫПИСАН 19АВГ15 ИЗ СБ-1H ГРД-МОВ PNR: 1H 09T26L, UT 0841DL  АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580  ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80  === 2986120030790 ===  1 **UT-555** Y 24АВГ15 2030 ВНК РЩН OK Y 1М O  РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1272.78 НДСZZ28.22/UT-455 СЭНДВИЧ  ФОИД :PP/1234567891/RU  РАСЧ ТАР :MOW UT TJM14000RUB14000END  ТАРИФ :B/14000РУБ  СБОРЫ :ZZ185 SA0  ВСЕГО :14185 РУБ  ОПЛАТА :14185.50 РУБ НА |

8) Бронирование СВС элемента.

Ввести СВС элемент с помощью команды «3У». Для оформления сбора используется подкод RFISC=992, тип EMD - EMD-S

**3УАС1П1С1//992**

|  |
| --- |
| 09Т26Л СТАТУС:НЕ СОХР  99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 19АВГ15 10:44 ТКП  ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 19.08.2015 13:32  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891  1 UT-555 Y 24АВГ15 ВНКРЩН НК1 2030 2310 ТСТ Э  Т- 1 А 74951234567  Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU  **СВС 1 HD1 /D/992/EMD-S//TICKET AMENDMENT FEE П1С1** |

9) Сохранить внесенное изменение

**ЕО**

10) Создание маски.

***Внимание!*****Необходимо помнить, что ответственность за правильность расчета, в т.ч. и суммы, будет лежать целиком на агенте.**

**ЭМДН+У1:ТКП=50**

|  |
| --- |
| ¦ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S ЗАКАЗ: 09T26L  П1.ТЕСТ/ТЕСТ  КОДВ: D FINANCIAL IMPACT  N1:  СВС1.ПКОДВ: 992 TICKET AMENDMENT FEE  СЕГ1.ЮТ-555 Э 24АВГ15 ВНКРЩН  БИЛЕТ: 2986120030790 К1  ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:+**100** ¦+**РУБ**¦  НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:+ ¦ ПОСЛЕ:+ ¦+  › |

После заполнения вводим информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

|  |
| --- |
| ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД |

**<F9>**

|  |
| --- |
| ¦ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-S ЗАКАЗ: 09T26L  П1.ТЕСТ/ТЕСТ  КОДВ: D FINANCIAL IMPACT  ТАРИФ: 100.00 РУБ  ИТОГО: 100.00 РУБ  ФОРМЫ ОПЛАТЫ +**НА**¦ +**100** ¦ РУБ  + ¦  + ¦ + ¦ РУБ  + ¦  + ¦ + ¦ РУБ  + ¦  +  › |

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

|  |
| --- |
| ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ |

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать EMD с помощью запроса **ЭМДП**.

Или подать запрос **ИО**, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMD из списка сохраненных масок.

С помощью запроса «**\*ЭМД/Н**» можно посмотреть список сохраненных масок EMD в PNR.

**\*ЭМД/Н**

|  |
| --- |
| 09Т26Л  N ФИО Т НОМЕР К СТ  1. ТЕСТ/ТЕСТ S 298 D Н\*  К1 992 TICKET AMENDMENT FEE > 2986120030790 К1 |

11) Для выпуска EMD подается запрос **ЭМДП**

**ЭМДП**

|  |
| --- |
| ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ |

**<F9>**

|  |
| --- |
| СИРЕНА ТЕСТ/ТЕСТ Г-Н  МОСКВА РФ ПС1234567891  00118580 1471  ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР  НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6189309174  ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986120030790  ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED  50 СБОР/ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ ОТ ПЕРЕВОЗКИ ИЛИ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ  D 992 TICKET AMENDMENT FEE  СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ  СТО РУБ 100.00  КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:  ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:  ИТОГО/TOTAL : 100РУБ  ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ  КОМУ/В/TO/AT:  СТР./PAGE 1/1 ›  ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR |

**<F9>**

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

|  |
| --- |
| 09Т26Л СТАТУС:  99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 19АВГ15 10:44 ТКП  ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 19.08.2015 13:32  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891  1 UT-555 Y 24АВГ15 ВНКРЩН НК1 2030 2310 ТСТ Э  Т- 1 А 74951234567  Р- 1 EMAIL NOREPLY@SIRENA-TRAVEL.RU  СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0455/24AUG15 BY 19AUG/0815Z OR CNL  2 СТКТ UT НК/ UT-0555/24AUG15 BY 19AUG/1052Z OR CNL  СВС 1 HI1 /D/992/EMD-S/**2986189309174К1**/TICKET AMENDMENT FEE П1С1 |

12) Для завершения диалога используется запрос

**Е** или **ЕО**

13) Список оформленных EMD в бронировании можно посмотреть запросом«**\*ЭМД**»

**\*ЭМД**

|  |
| --- |
| 09Т26Л  N ФИО Т НОМЕР К СТ  1. ТЕСТ/ТЕСТ S 2986189309174 D П  К1 992 TICKET AMENDMENT FEE > 2986120030790 К1 |

Просмотр EMD по номеру

**ЭМД#2986189303447**

|  |
| --- |
| ВЫПИСАН 19АВГ15 ИЗ СБ-1H ГРД-МОВ PNR: 1H 09Т26Л, ЮТ 0841ДЛ  АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580  ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80  === ЭМД-С 2986189309174 ВВС 2986120030790 ===  К ОДВ АК РЕЙС ДАТА ПО ПП СУММА SAC СТ  1 992 100.00 O  КОДВ :D ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ  ПКОДВ :992 TICKET AMENDMENT FEE  ТАРИФ :B/100.00РУБ  СБОРЫ :  ВСЕГО :100.00 РУБ  ОПЛАТА :100.00 РУБ НА  РАСЧ ТАР :  РАЗ/ЗАПР : |